



ประกาศเทศบาลนครนครสวรรค์
เรื่อง มาตรการ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

.....

ด้วยเทศบาลนครนครสวรรค์ มีความมุ่งมั่นและตระหนักถึงความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ การดำเนินงานที่เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ตั้งมั่นในความสุจริตและเที่ยงธรรมอย่างต่อเนื่อง จึงได้ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ จำนวน ๖ ด้าน ได้แก่ ด้านความโปร่งใสการบริหารงาน ด้านความพร้อมรับผิด ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ด้านวัฒนธรรมการทำงานในหน่วยงาน และด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน โดยเจตจำนงด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน เทศบาลนครนครสวรรค์ยึดหลักการบริหารจัดการในการเป็นองค์กรที่ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งในระดับนโยบายและการปฏิบัติรวมถึงไม่ยอมรับการทุจริตในทุกรูปแบบ ตลอดจนการประพฤติมิชอบ โดยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนจะต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริต และยึดมั่นการดำเนินงานตามข้อกำหนดทางจริยธรรมที่เทศบาลนครนครสวรรค์กำหนดขึ้น ใช้บังคับกับบุคลากรเป็นหลักสำคัญในการบริหารและการปฏิบัติงาน

ดังนั้น เพื่อให้เจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์บรรลุผลสำเร็จ มีกระบวนการตอบสนองต่อการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ดังนี้

๑. ช่องทางร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง
- ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๖-๒๑๙๕๕๕
- ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ เทศบาลนครนครสวรรค์
- ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์เทศบาลนครนครสวรรค์ ,FACEBOOK เทศบาลนครนครสวรรค์ ,แอปพลิเคชันเทศบาลนครนครสวรรค์

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริต เทศบาลนครนครสวรรค์ รับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางกรร้องเรียนต่างๆ

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปความเห็นเสนอ ผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการ

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

/ขั้นตอนที่ ๕.....

ขั้นตอนที่ ๕ แจงผู้ร้องเรียนทราบ (กรณีมีชื่อหรือที่อยู่ชัดเจน) ภายใน ๑๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๖ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริต เทศบาลนครนครสวรรค์
รับรายงานและติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เสนอผู้บังคับบัญชาทราบ
และพิจารณาสั่งการ

ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและ
สรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บ
เรื่องเป็นข้อมูลของเทศบาลนครนครสวรรค์

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๒



(นายจิตตเกษมณี นิโรจน์ธรรฐ)
นายกเทศมนตรีนครนครสวรรค์