



คำสั่งเทศบาลนครนครสวรรค์

ที่ ๑๐๐ ฏ/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของเทศบาลนครนครสวรรค์

ตามที่เทศบาลนครนครสวรรค์มีคำสั่งที่ ๑๔๙๒/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๕ เรื่องการ แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของเทศบาลนครนครสวรรค์ ไปแล้ว นั้น

เนื่องจากมีพนักงานเทศบาล (ย้าย) เปลี่ยนชื่อสกุล ได้รับการเลื่อนและแต่งตั้งพนักงานเทศบาล ให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น และการกำหนดส่วนราชการของเทศบาล กำหนดอำนาจหน้าที่และจัดแบ่งส่วน ราชการภายใน ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เกิดความชัดเจนใน การปฏิบัติงาน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของเทศบาล จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพิจารณาเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ ของเทศบาลนครนครสวรรค์ เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล การ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตลอดจนเรื่องอื่น ๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและ คณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑) ปลัดเทศบาล | ประธานกรรมการ |
| ๒) รองปลัดเทศบาล ทุกคน | กรรมการ |
| ๓) ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน | กรรมการ |
| ๔) ผู้อำนวยการสำนักการช่าง | กรรมการ |
| ๕) ผู้อำนวยการสำนักการคลัง | กรรมการ |
| ๖) ผู้อำนวยการสำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| ๗) ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา | กรรมการ |
| ๘) ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | กรรมการ |
| ๙) ผู้อำนวยการสำนักการประปา | กรรมการ |
| ๑๐) ผู้อำนวยการกองสารสนเทศฯและทรัพย์สิน | กรรมการ |
| ๑๑) หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | กรรมการและเลขานุการ |

โดยมีหน้าที่ในการตรวจสอบ ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตลอดจนให้คำปรึกษา ให้ความเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการปฏิบัติงาน

๒. คณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประกอบด้วย

กองวิชาการและแผนงาน

- | | |
|----------------------------|-----------------------------------|
| ๑) นางนุชนารถ แก้วสุกัลยา | หัวหน้าฝ่ายนิติการ |
| ๒) นางสาวัดจณา แปรตสูงเนิน | หัวหน้างานรับเรื่องราวร้องทุกข์ |
| ๓) นางสาวภนิตา ชะมัดรัมย์ | หัวหน้างานบริการและเผยแพร่วิชาการ |

/สำนักการช่าง....

สำนักการช่าง

- ๑) นายขเนรินทร์ ใจแก้ว ผอ.ส่วนควบคุมการก่อสร้างอาคารและผังเมือง
- ๒) นางขนิษฐา บริรักษ์เลิศ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

สำนักการคลัง

- ๑) นางมณี คล้ายคลัง ผอ.ส่วนบริหารงานคลัง
- ๒) นางอารีรัตน์ ศรีพร้อมทรัพย์ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- ๑) น.ส.นงลักษณ์ บุญมี หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ๒) นายศุภกิจ บัวมา นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ

สำนักการศึกษา

- ๑) นายประเดิม ศรีสมบูรณ์ ผอ.ส่วนส่งเสริมการศึกษา
- ๒) นายณรงค์ศักดิ์ ใจบุญลือ หัวหน้างานธุรการ

กองสวัสดิการสังคม

- ๑) นางบุษรา อีระชีพ หนฝ่ายส่งเสริมและสวัสดิการสังคม
- ๒) นายสิริ สิริเวชพันธุ์ นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

สำนักการประปา

- ๑) นางสมปอง เทพเทพา หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ๒) นางวสุกาญจน์ โทสิริบรรพ์ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

กองสารสนเทศภายในและทรัพย์สิน

- ๑) นายนพดล อยู่สนิท นายช่างโยธาชำนาญงาน
- ๒) นางสาวนิตยา โทลักษณ์ เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน

สำนักปลัดเทศบาล

- ๑) นางอัญชัน กฤตรนต์รัศมี หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ๒) นางกัญต์กนิษฐ์ คณาการศิริโรดม หัวหน้างานธุรการ
- ๓) นางสาวอุษณีณ์ แก้วแดง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

โดยให้คณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดกรอบและขั้นตอนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงานที่ได้รับ การประสานจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ และจากประชาชน
๒. ทำหน้าที่เป็นส่วนรับเรื่องเมื่อได้รับการประสานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนครสวรรค์ และจากประชาชน
๓. ดำเนินการสนองความเห็นต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อมอบหมายให้บุคคลในหน่วยงาน ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการบรรเทาแก้ไขปัญหา (กรณีเรื่องไม่มีมูลให้เสนอยุติเรื่อง แต่หาก เรื่องมีมูลให้เร่งบรรเทาและแก้ไขปัญหา)
๔. รายงานผลตามกำหนดเวลาที่ได้รับแจ้งประสานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ กรณี เป็นปัญหาซ้ำซากหรือซ้ำซ้อน ให้เสนอแนวทางหรือแผนงานแก้ไขปัญหามาระยะยาว

/- ๕. ดำเนินการรายงาน...

๕. ดำเนินการรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ และดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชาหรือคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป คำสั่งใดที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ให้ยกเลิก และใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายจิตตเกษมณี นิโรจน์ธนรัฐ)
นายกเทศมนตรีนครนครสวรรค์