



คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	ซ่อมท่อแตก ท่อรั่ว
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานประปา เทศบาลนครนครสวรรค์

ขอบเขตการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักงานประปา เทศบาลนครนครสวรรค์ โทรศัพท์ ๐๕๖ - ๒๑๙๕๕๕ ต่อ ๑๘๐๒	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ
ผู้ใช้น้ำประปา การประปาเทศบาลนครนครสวรรค์มีจำนวน ๓๐,๘๗๕ ราย ที่ใช้น้ำประปาเพื่ออุปโภค - บริโภค โดยการประปาเทศบาลนครนครสวรรค์ จะจ่ายน้ำประปาตามท่อเมนต่าง ๆ โดยความยาวของท่อประปาที่มีอยู่ประมาณ ๑๐๐,๕๕๐ เมตร กรณีท่อแตก ท่อรั่ว เพื่อลดการสูญเสียของน้ำประปา ประชาชนผู้ใช้น้ำประปาสามารถติดต่อแจ้ง และ ยื่นคำร้องท่อแตก ท่อรั่ว ให้การประปาทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซมต่อไป

ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. การยื่นคำร้องท่อแตก ท่อรั่ว ๑.๑ ผู้ยื่นขอท่อแตก ท่อรั่ว (ระยะเวลา ๑ นาที) ๒. เจ้าหน้าที่ออกปฏิบัติการซ่อมท่อแตก ท่อรั่ว (ระยะเวลา ๒๙ นาที) รวมระยะเวลา ๓๐ นาที	สำนักงานประปา เทศบาลนครนครสวรรค์

ค่าธรรมเนียม	
ค่าคำร้อง	๒ บาท

ตัวอย่างแบบฟอร์ม	คำร้อง
------------------	--------

ที่.....

การประปาเทศบาลนครนครสวรรค์

เขียนที่ สำนักงานการประปา เทศบาลนครนครสวรรค์

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี เชื้อชาติ.....

สัญชาติ.....อยู่บ้านเลขที่.....ถนน.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....ขอทำคำร้องยื่นต่อเทศบาลนครนครสวรรค์

ดังมีข้อความต่อไปนี้

ด้วยข้าพเจ้ามีความประสงค์.....

.....  
.....  
.....

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง

ความเห็นเจ้าหน้าที่

.....  
.....  
.....  
.....

เรียน ปลัดเทศบาล

.....  
.....  
.....

ลงชื่อ.....ผู้เสนอ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอ

คำสั่ง

ลงชื่อ.....

ปลัดเทศบาลหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

ทำการแทนนายกเทศมนตรี